

Hướng dẫn đăng ký tài khoản VNeID, triển khai sử dụng thông tin, giấy tờ tích hợp VNeID

I. Hướng Dẫn Đăng Ký Tài Khoản VNeID

1. Hướng Dẫn Nhanh

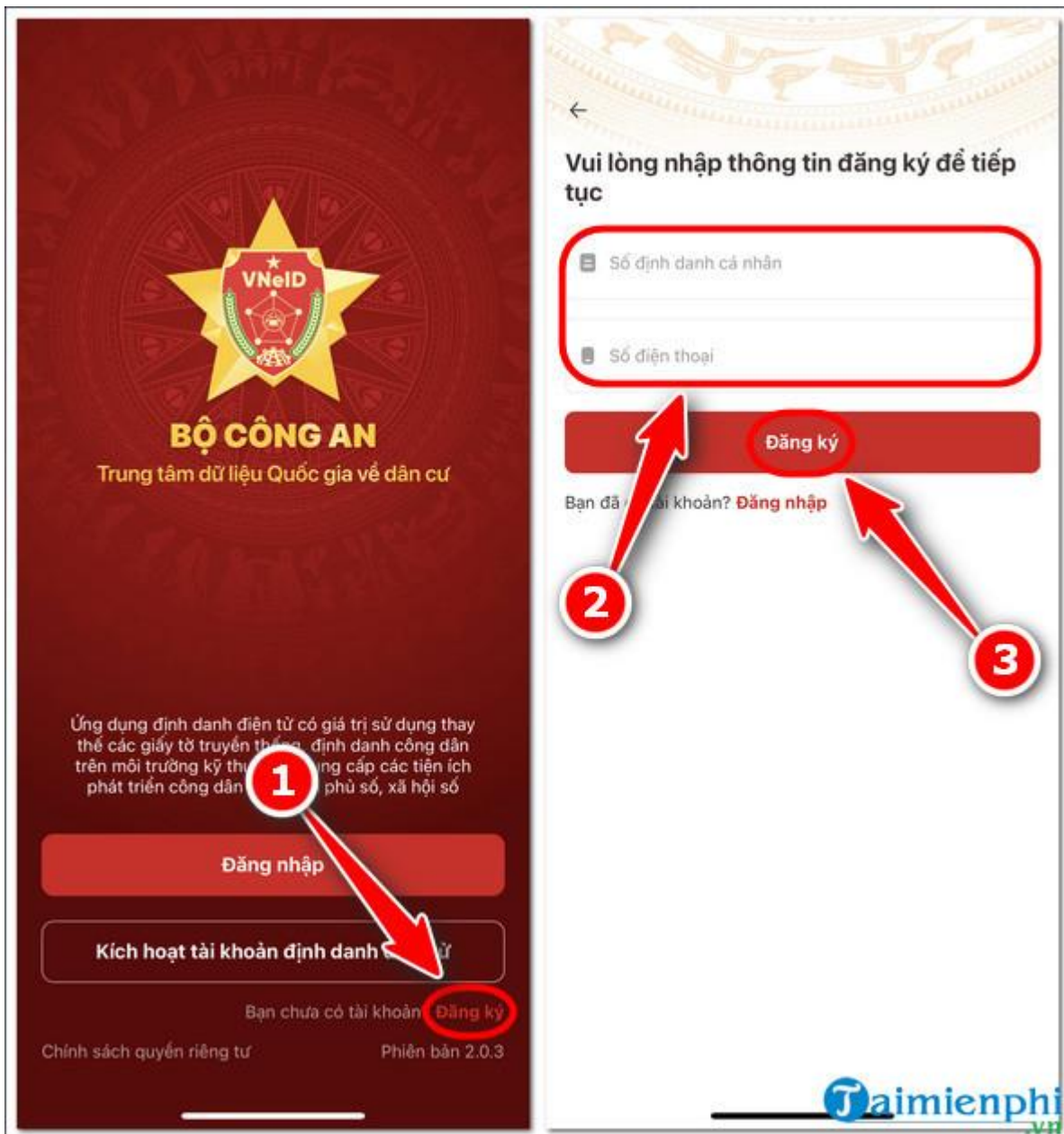
Mở ứng dụng VNeID và nhấn đăng ký => Nhập số điện thoại, số CCCD => Điền các thông tin cá nhân => Nhấn tích “Điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ” => Nhấn nút Đăng ký => Xác nhận mã OTP => Thiết lập mật khẩu => Xác nhận.

2. Hướng Dẫn Chi Tiết

Bước 1: Đầu tiên bạn cần **tải và cài đặt VNEID** bản mới nhất.

- Link tải phiên bản Android: [VNEID cho Android](#)
- Link tải phiên bản iOS: [VNEID cho iPhone](#)

Bước 2: Mở ứng dụng **VNeID** và nhấn **Đăng Ký** => Nhập **Số định danh cá nhân** hoặc **Số căn cước công dân** => nhập **Số điện thoại** => Nhấn **Đăng ký**.



Bước 2: Điền thông tin cá nhân, có 2 cách để thực hiện:

- **Cách 1:** Click biểu tượng **quét mã QR**, hướng **máy ảnh quét mã QR** trên thẻ **CCCD** có gắn chip của bạn.
- **Cách 2:** Nhập **thủ công từng thông tin** trên thẻ **CCCD** gắn chip, sau đó tích **Điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ** => Nhấn nút **Đăng ký**.

← Đăng ký tài khoản

Số định danh cá nhân

001

Số điện thoại

039

Họ và tên khai sinh *

NGUYỄN

Giới tính *

Nam

Ngày-Tháng-Năm sinh *

12-07-2001

Nơi thường trú *

Thành phố Hà Nội

Số nhà, phố, tổ dân phố/thôn/đội *

Thôn

Tôi đồng ý với Điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ

Đăng ký

← Đăng ký tài khoản

Số định danh cá nhân

001

Số điện thoại

039

Họ và tên khai sinh *

NGUYỄN

Giới tính *

Nam

Ngày-Tháng-Năm sinh *

12-07-2001

Nơi thường trú *

Thành phố Hà Nội

Số nhà, phố, tổ dân phố/thôn/đội *

Thôn

Tôi đồng ý với Điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ

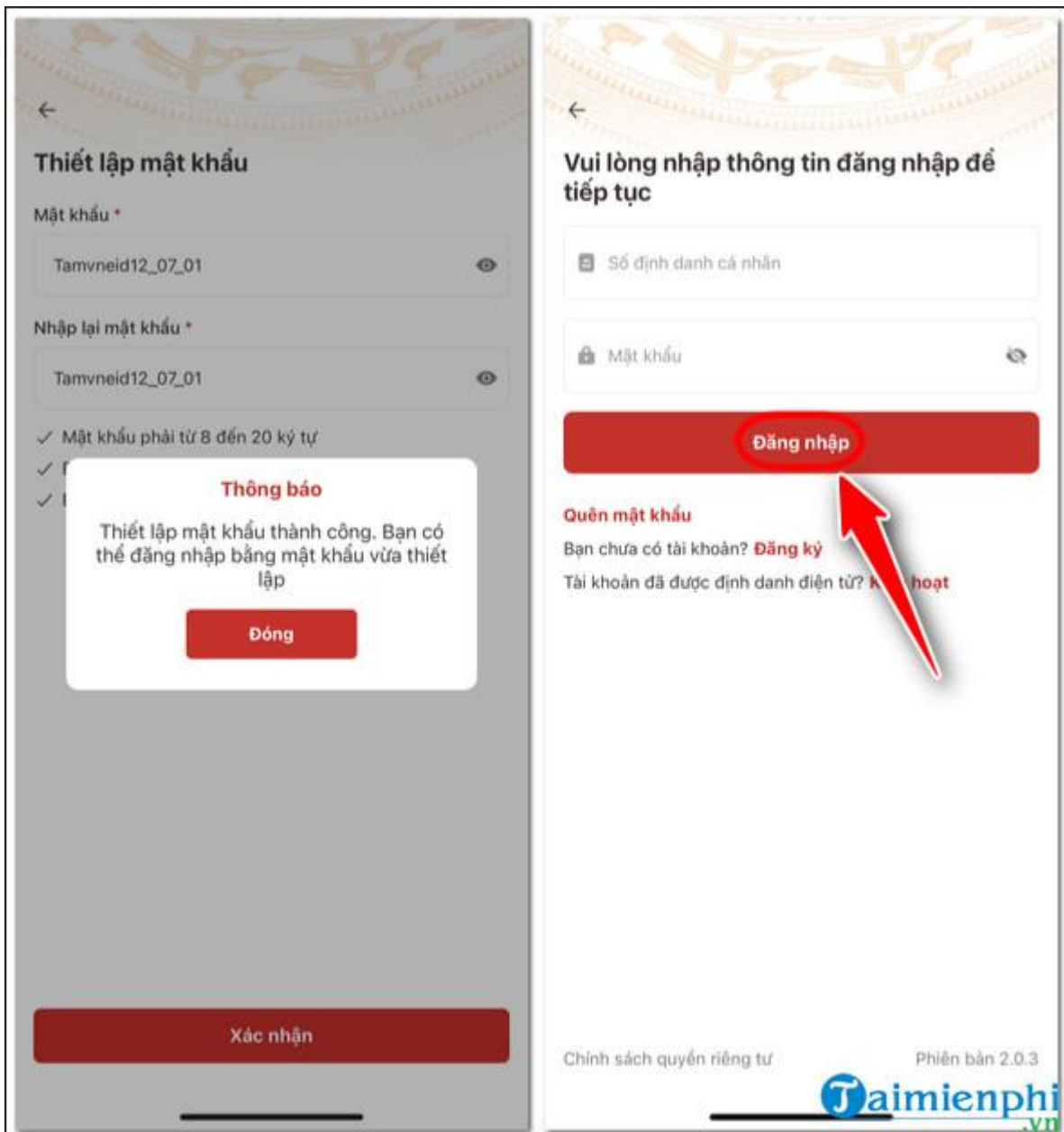
Đăng ký

Taimienphi.vn

Bước 3: Nhập mã OTP được gửi về Số điện thoại bạn đã đăng ký =>Thiết lập mật khẩu cho tài khoản VNeID => nhấn **Xác nhận**.



- Quá trình đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID thành công, ứng dụng sẽ hiển thị thông báo và lúc này bạn đã có thể đăng nhập vào ứng dụng để thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 1.



- Sau khi đăng nhập thành công, bạn tiến hành các bước đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1 để sử dụng các dịch vụ được tích hợp ở mức độ 1: khai báo y tế, thông tin tiêm chủng, giải quyết các dịch vụ công trực tuyến, thực hiện các giao dịch tài chính như thanh toán hóa đơn điện, nước, cập nhật tin tức, bài viết, thông báo.

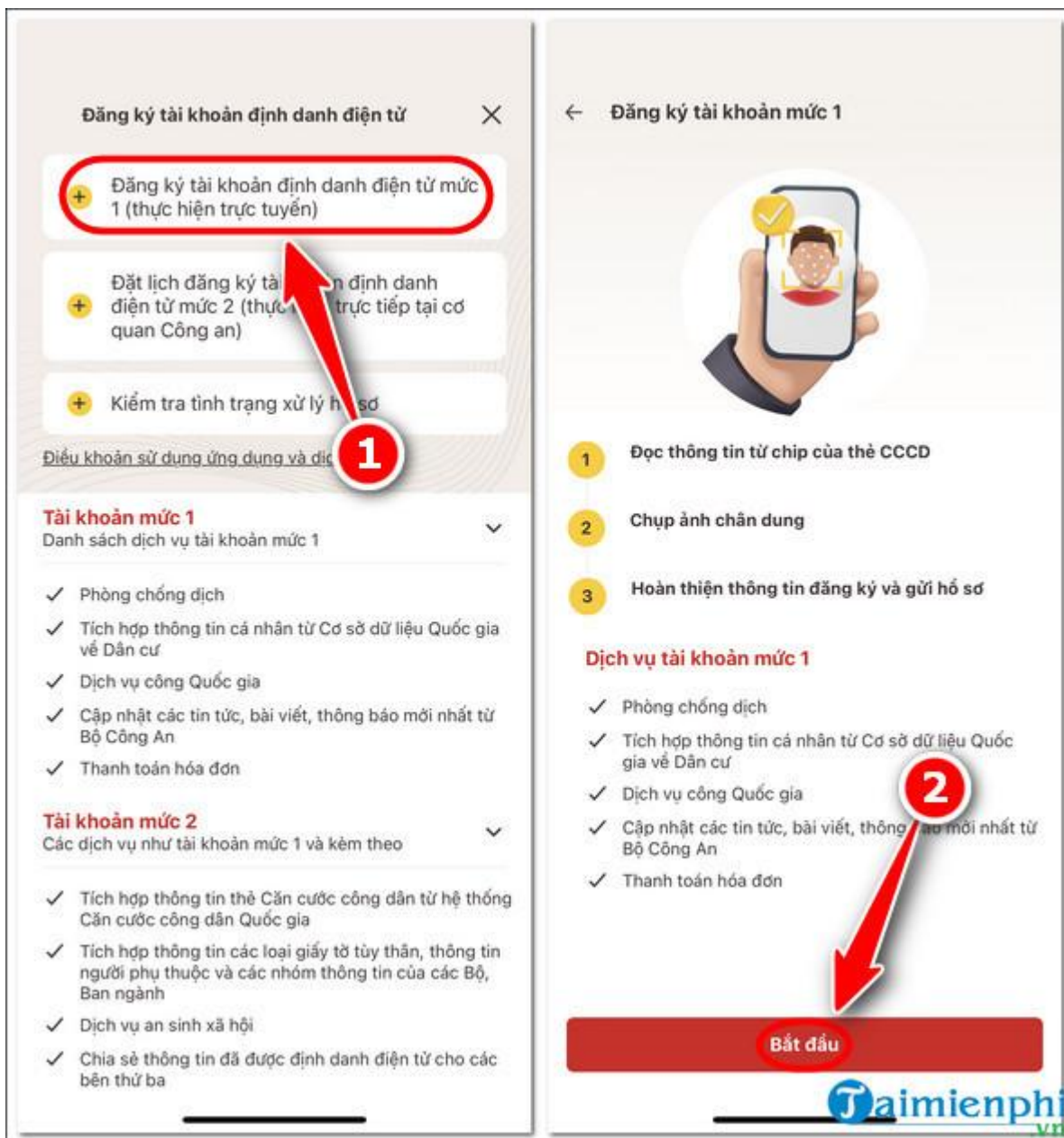
II. Hướng Dẫn Đăng Ký Tài Khoản VNeID Mức Độ 1

1. Hướng Dẫn Nhanh

Sau khi đăng nhập => Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1 => Quét mã thẻ CCCD bằng QR hoặc NFC => Chụp ảnh chân dung => Kiểm tra kết quả hồ sơ => Thông báo đăng ký thành công.

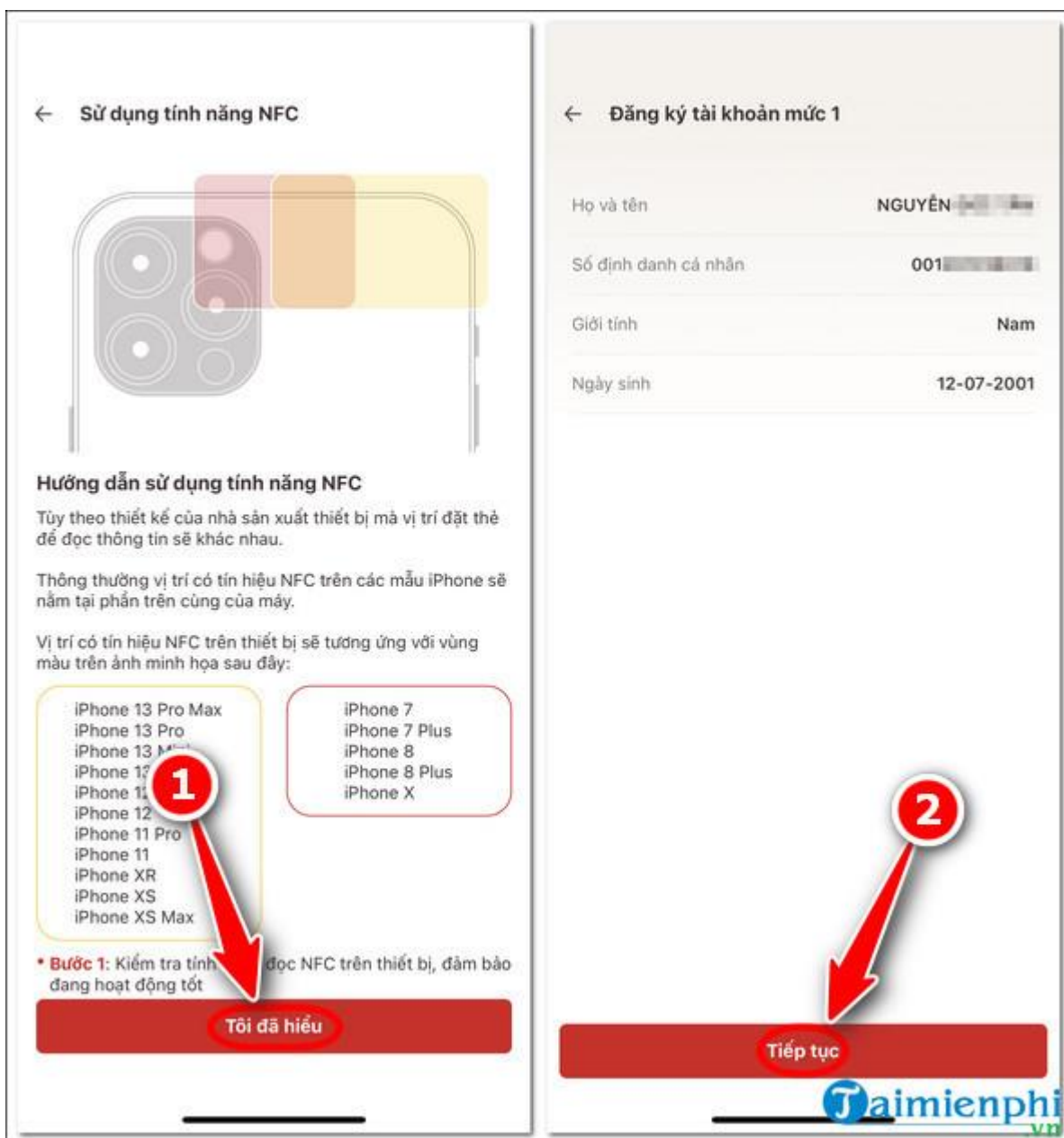
2. Hướng Dẫn Chi Tiết

Bước 1: Sau khi đăng nhập thành công, chọn **Đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 1** => Nhấn **Bắt đầu**.

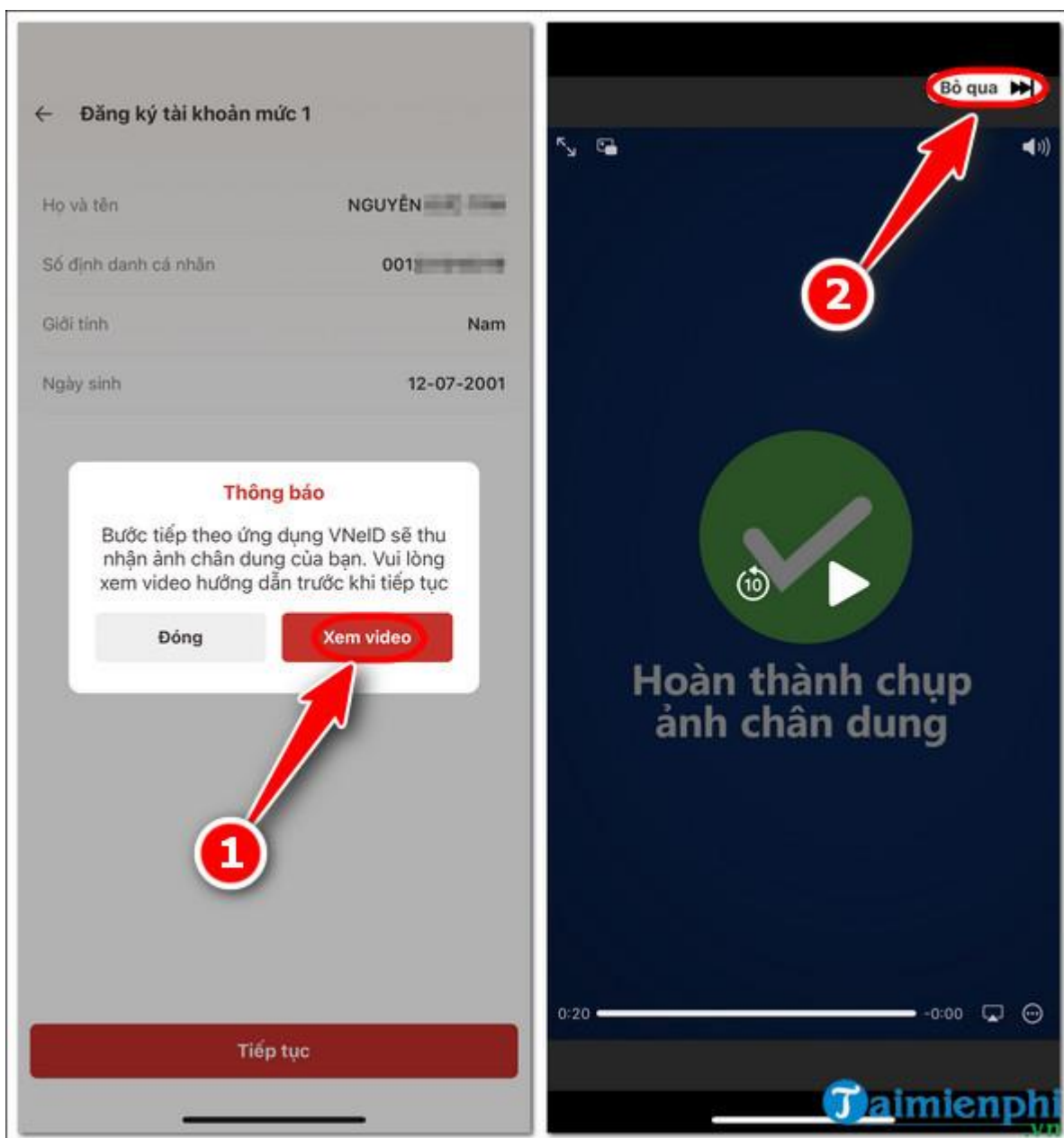


Bước 2: Nếu thiết bị di động của bạn có hỗ trợ NFC thì sẽ xuất hiện màn hình thông báo => Để bắt đầu đọc thông tin thẻ bằng NFC, bạn hãy nhấn vào **Tôi đã hiểu**.

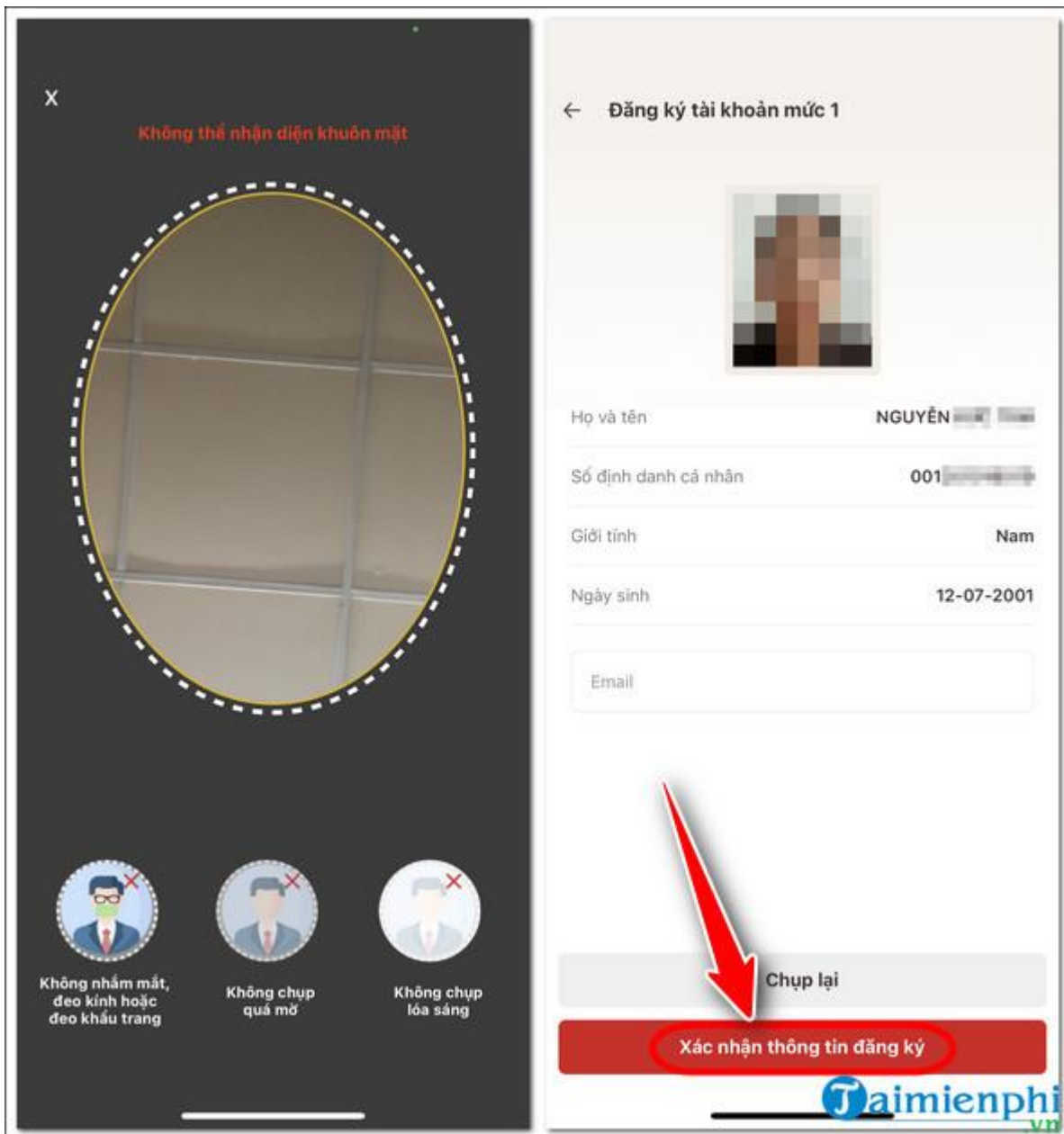
- Nếu thiết bị của bạn **không hỗ trợ NFC** hoặc tính năng đọc NFC bị hỏng => **Quét mã QR** trên mặt thẻ căn cước công dân gắn chip. Sau khi quét NFC hoặc QR thành công => Xuất hiện màn hình **thông báo kết quả** => Nhấn **Tiếp Tục**.



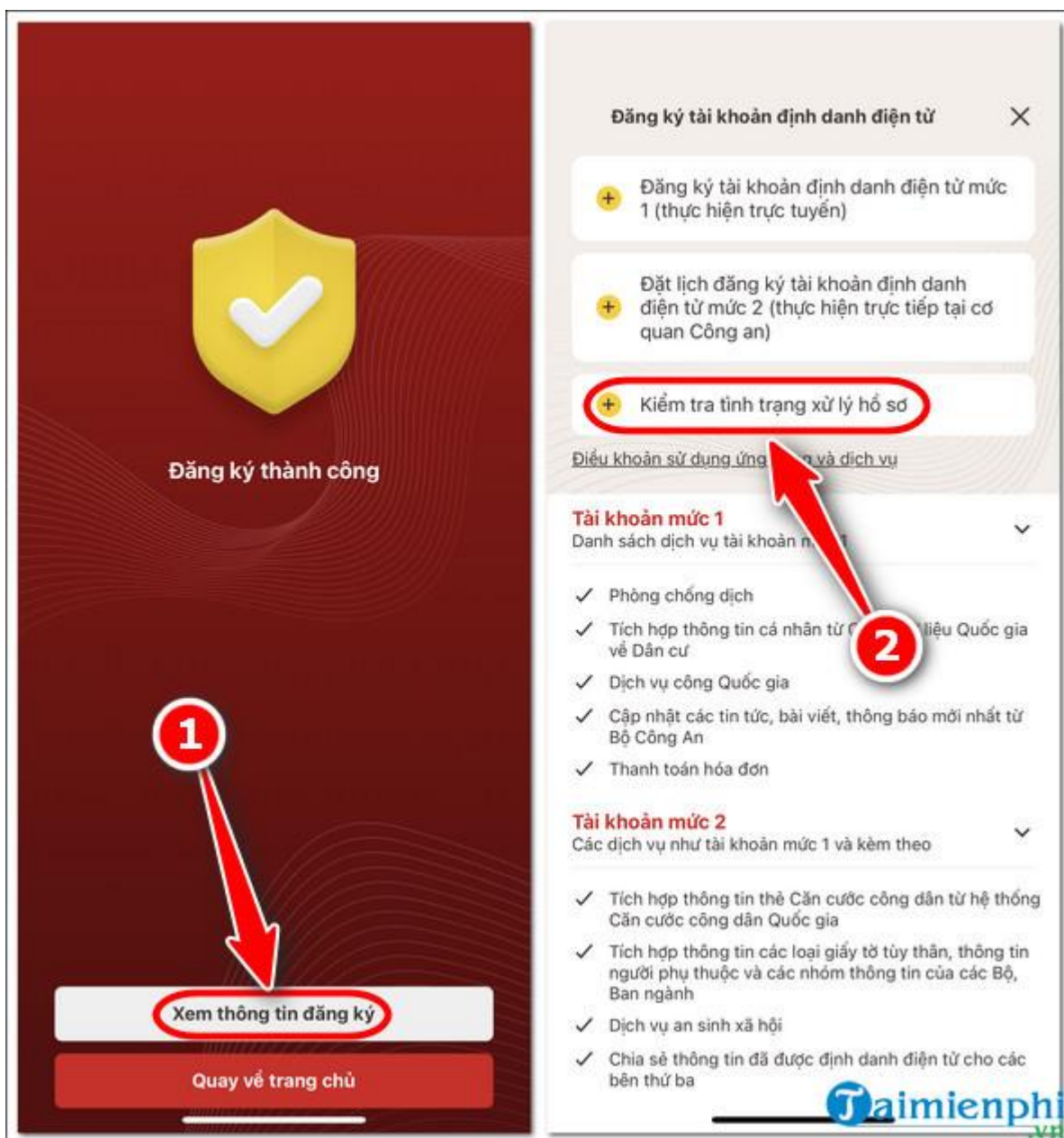
Bước 3: Xuất hiện thông báo **đề nghị xem các hướng dẫn chụp ảnh chân dung** (selfie) thông qua video => Chọn **Xem video** để bắt đầu xem video hướng dẫn => Chọn **Bỏ qua** sau khi xem xong hướng dẫn.



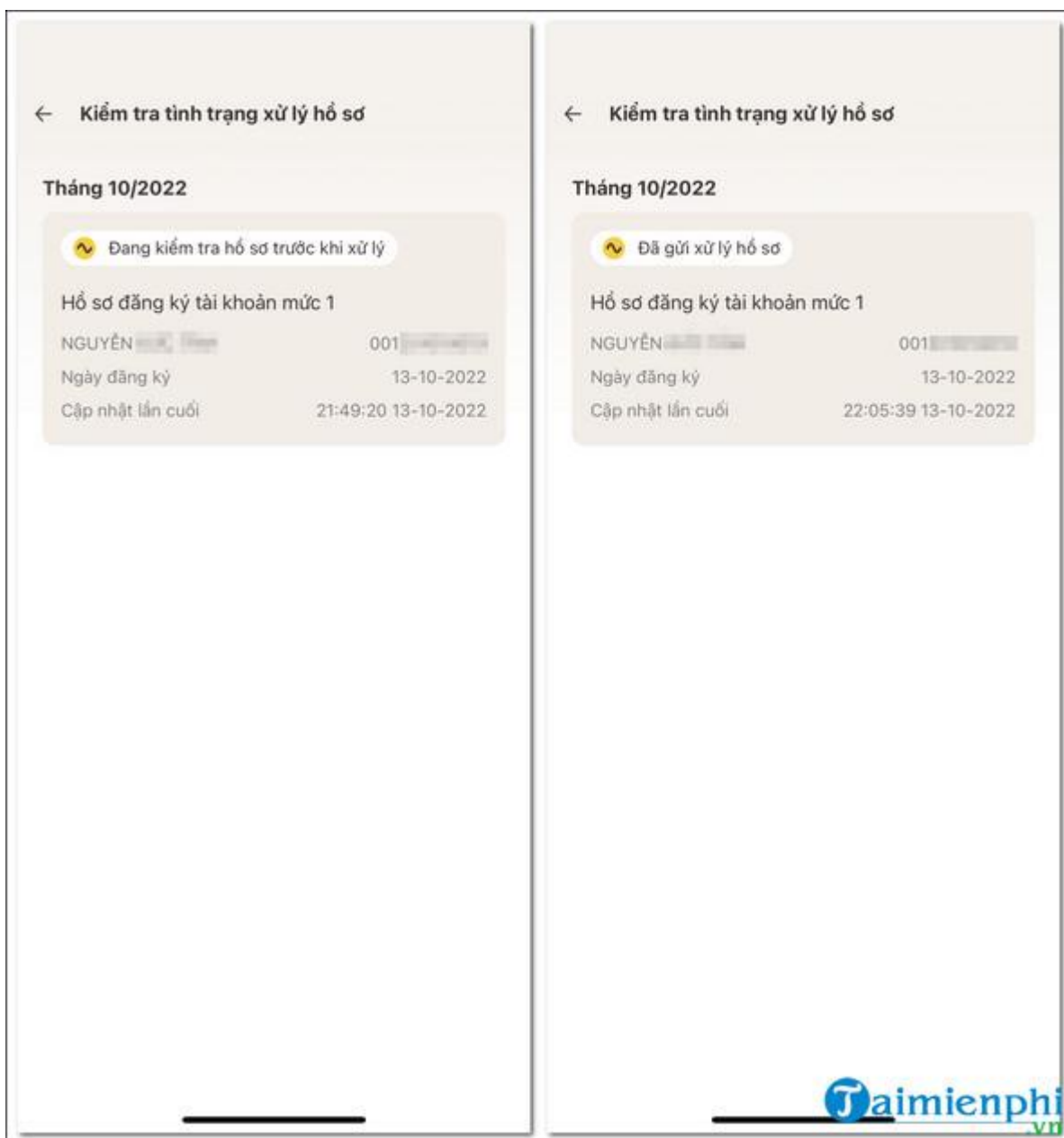
Bước 4: Chụp ảnh chân dung theo các bước hướng dẫn thao tác trên ứng dụng. Xuất hiện màn hình thông báo kết quả => Chọn **Xác nhận**.



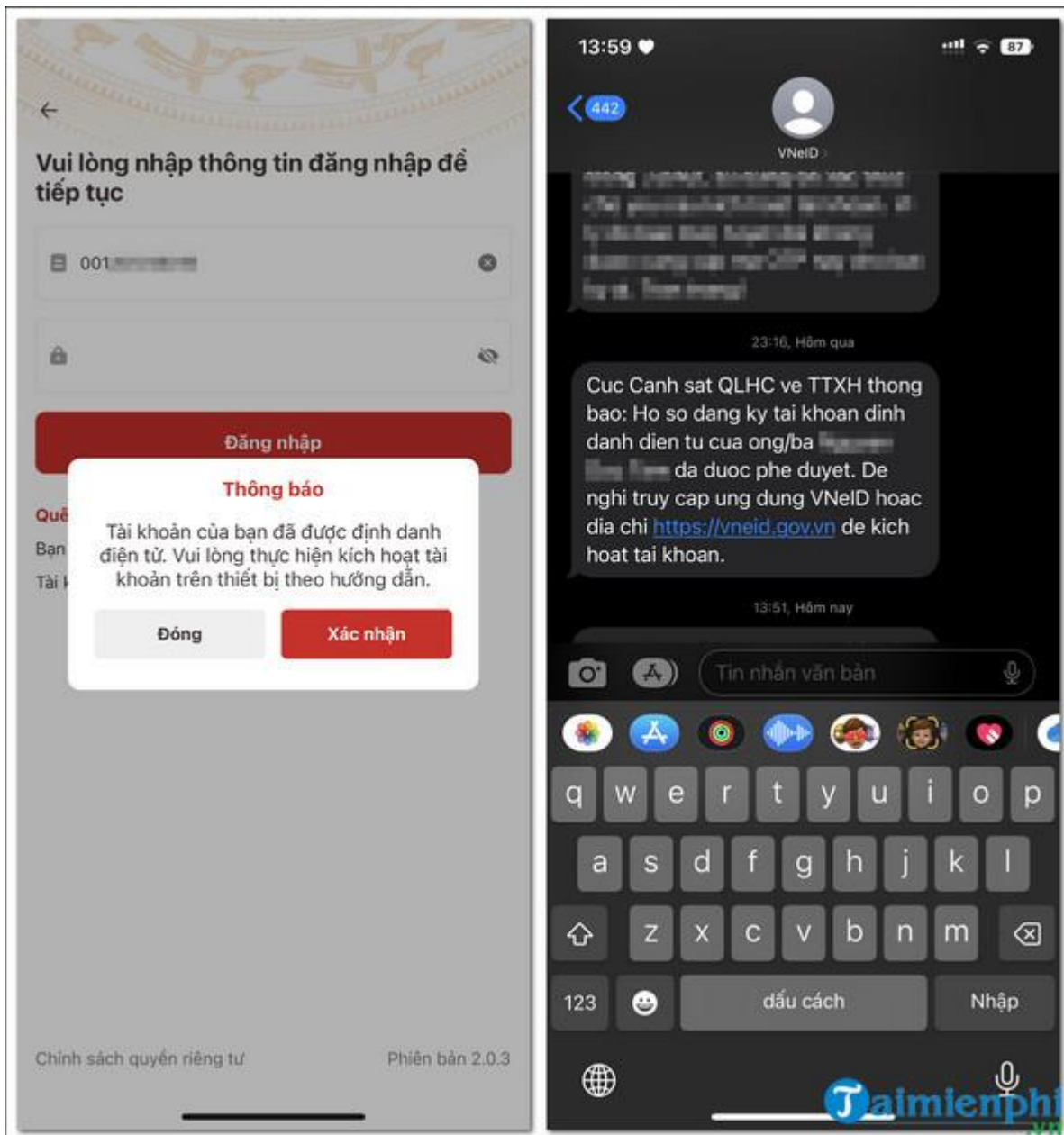
Bước 5: Chọn **Quay về trang chủ** =>Kiểm tra kết quả/tình trạng đăng ký/xử lý hồ sơ tài khoản định danh điện tử Mức 1.



- Thông báo hồ sơ đang được xử lý.



- Thông báo hồ sơ **được phê duyệt qua tin nhắn hoặc qua app** bạn đã có thể bắt đầu kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên thiết bị của bạn.



- Sau khi đã làm thủ tục đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 1, nếu hồ sơ của bạn có kết quả đạt thì sẽ tiến hành kích hoạt tài khoản định danh điện tử để bắt đầu sử dụng ứng dụng.

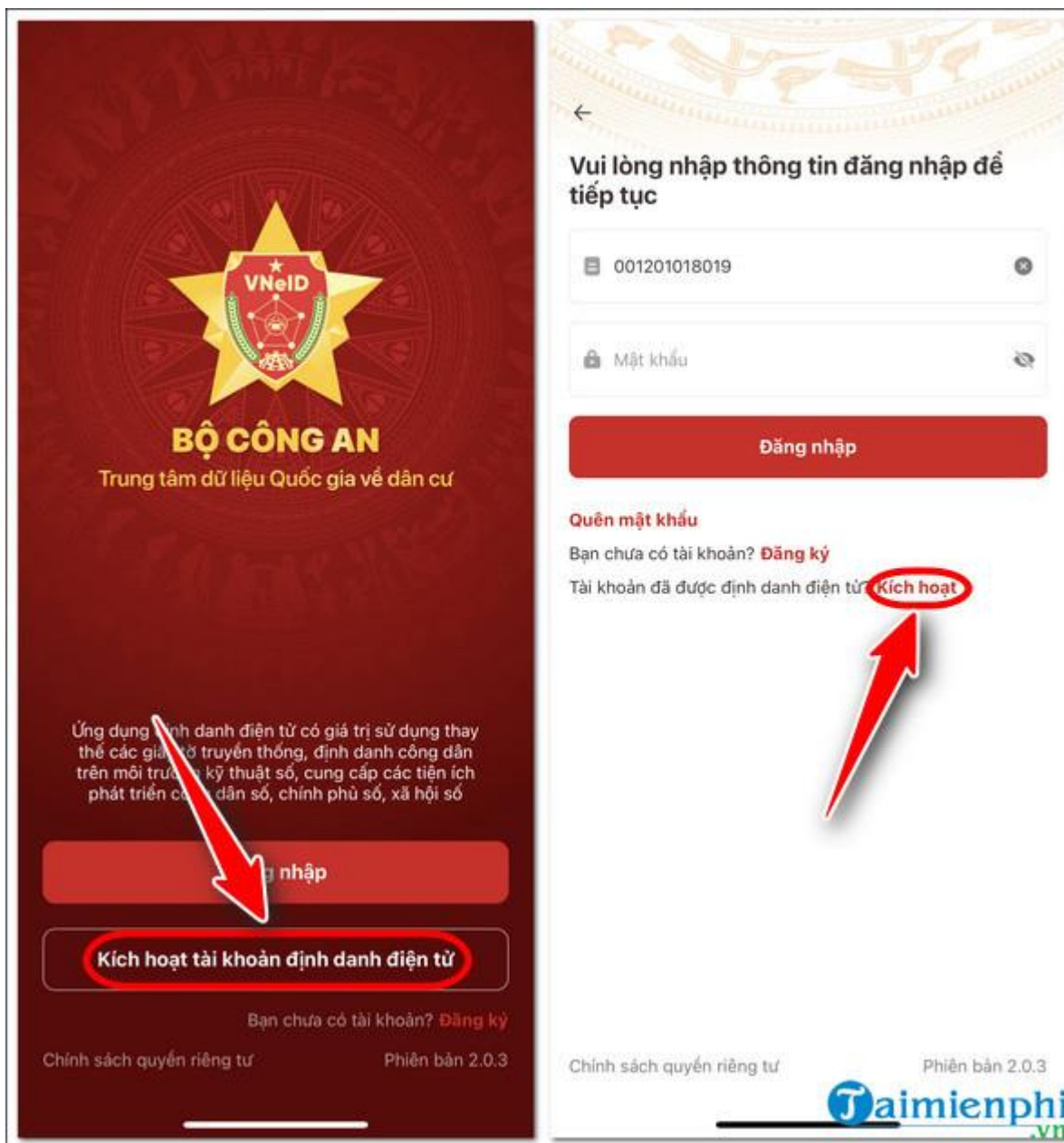
III. Hướng Dẫn Kích Hoạt Tài Khoản VNEID Định Danh Điện Tử

1. Hướng Dẫn Nhanh

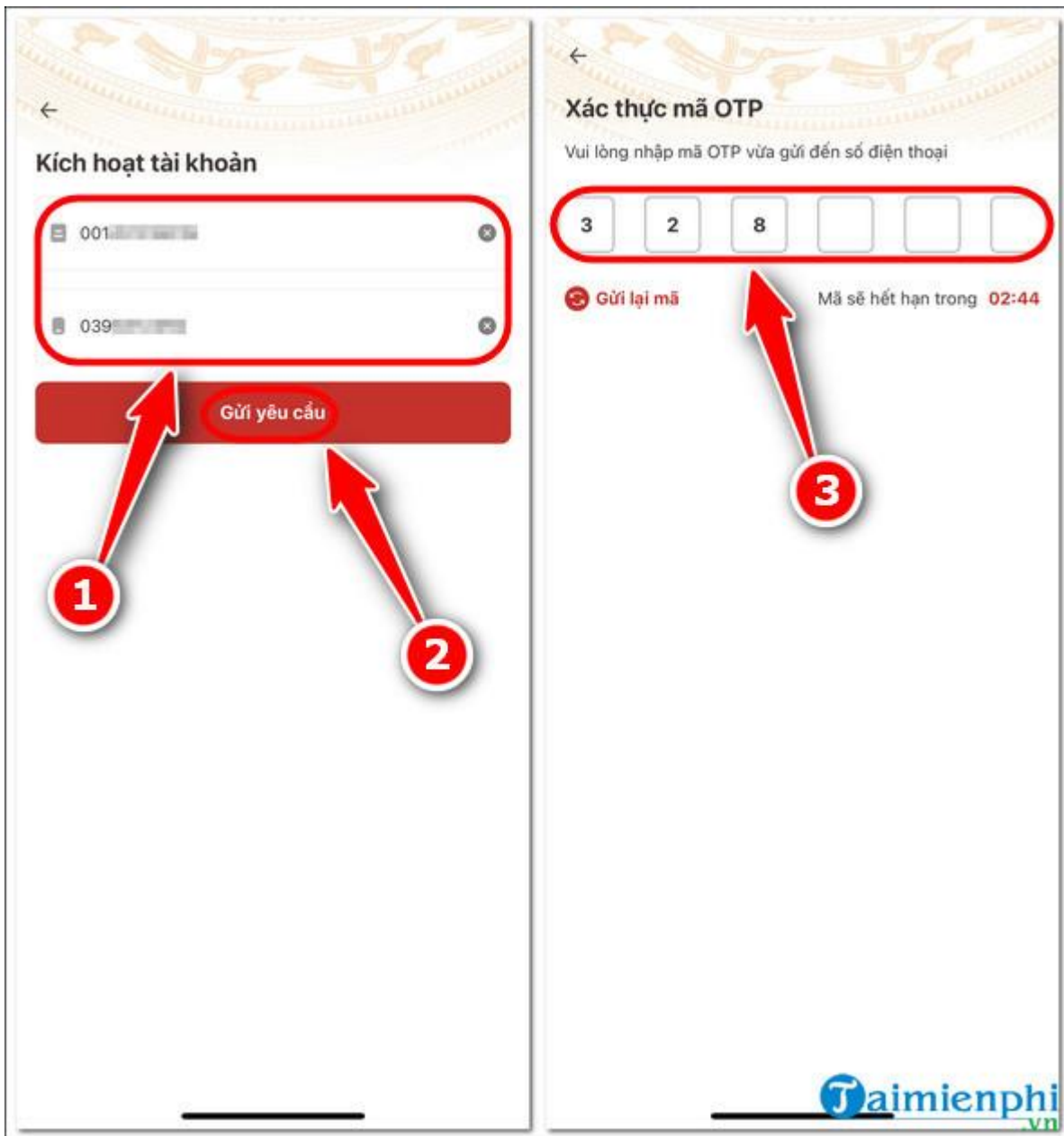
Tại trang chủ hoặc trang đăng nhập chọn kích hoạt => Nhập CCCD, số điện thoại => Nhập mã OTP => Thiết lập passcode => Thiết lập câu hỏi bảo mật => Kích hoạt thành công.

2. Hướng Dẫn Chi Tiết

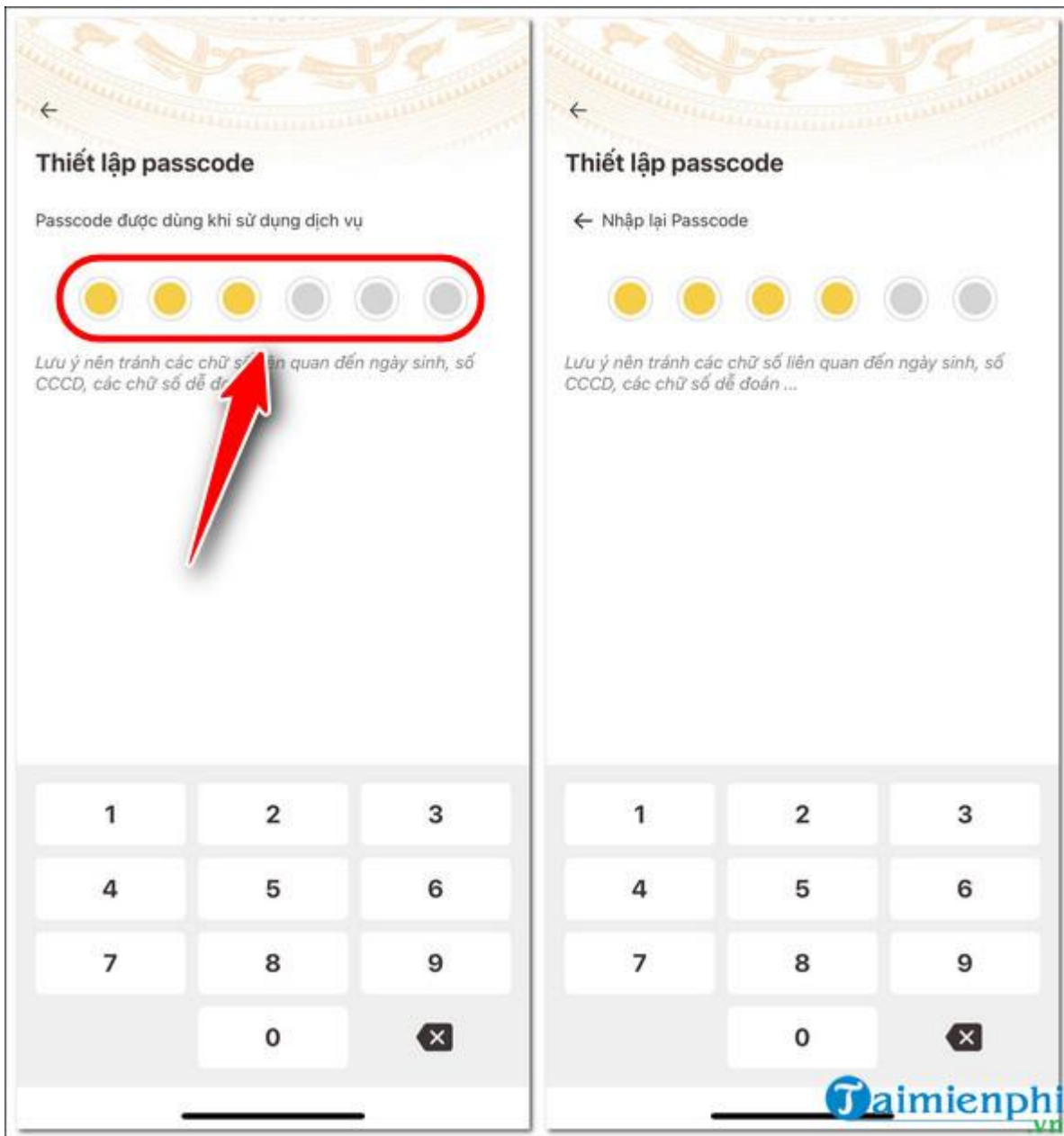
Bước 1: Tại trang chủ ứng dụng VNeID, chọn **Kích hoạt tài khoản định danh điện tử** hoặc từ trang đăng nhập chọn **Kích hoạt**.



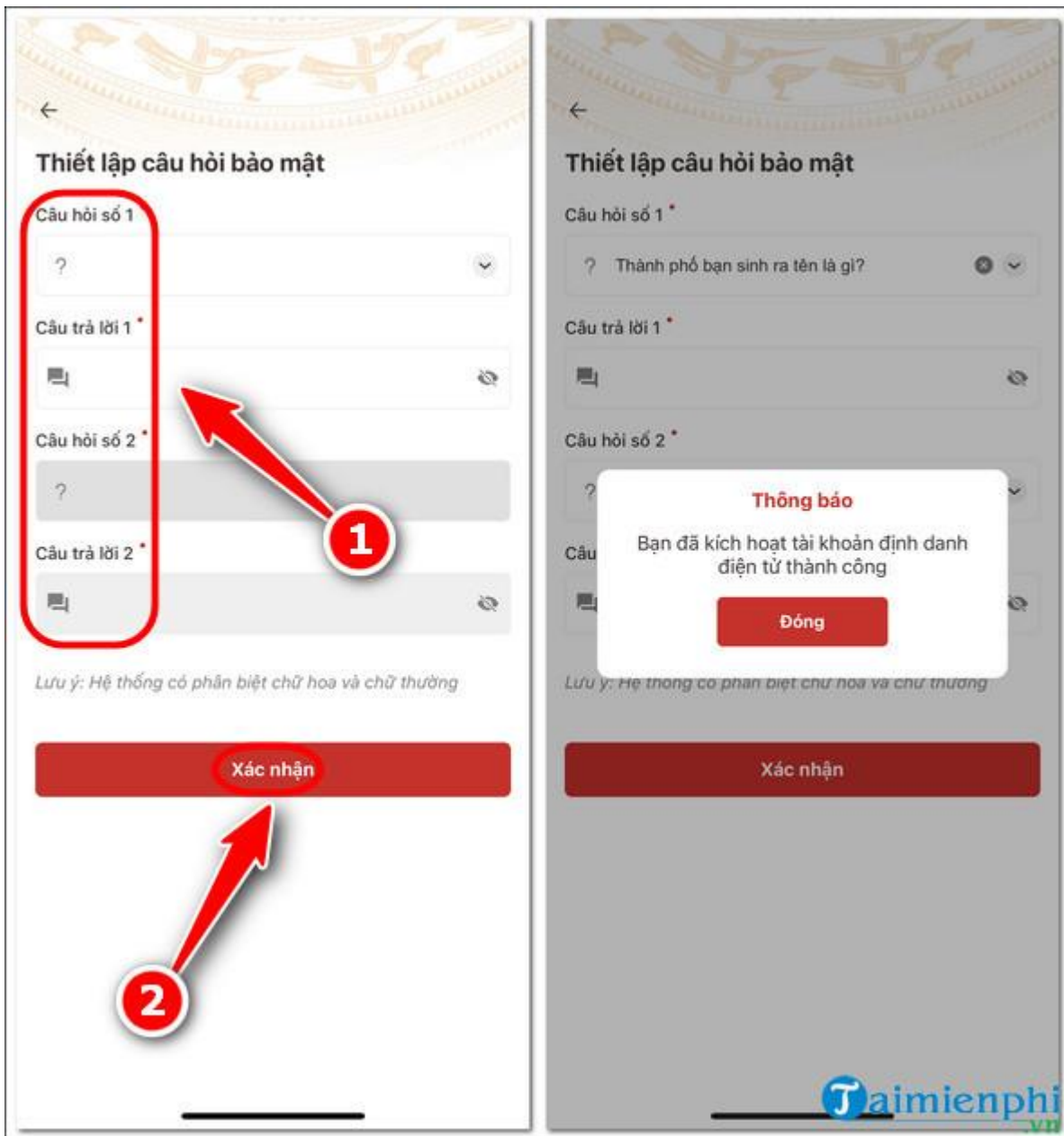
Bước 2: Nhập đầy đủ chính xác các thông tin bao gồm Số **định danh cá nhân/CCCD**, số **điện thoại** => **Gửi yêu cầu** => Nhập mã **OTP** để xác thực.



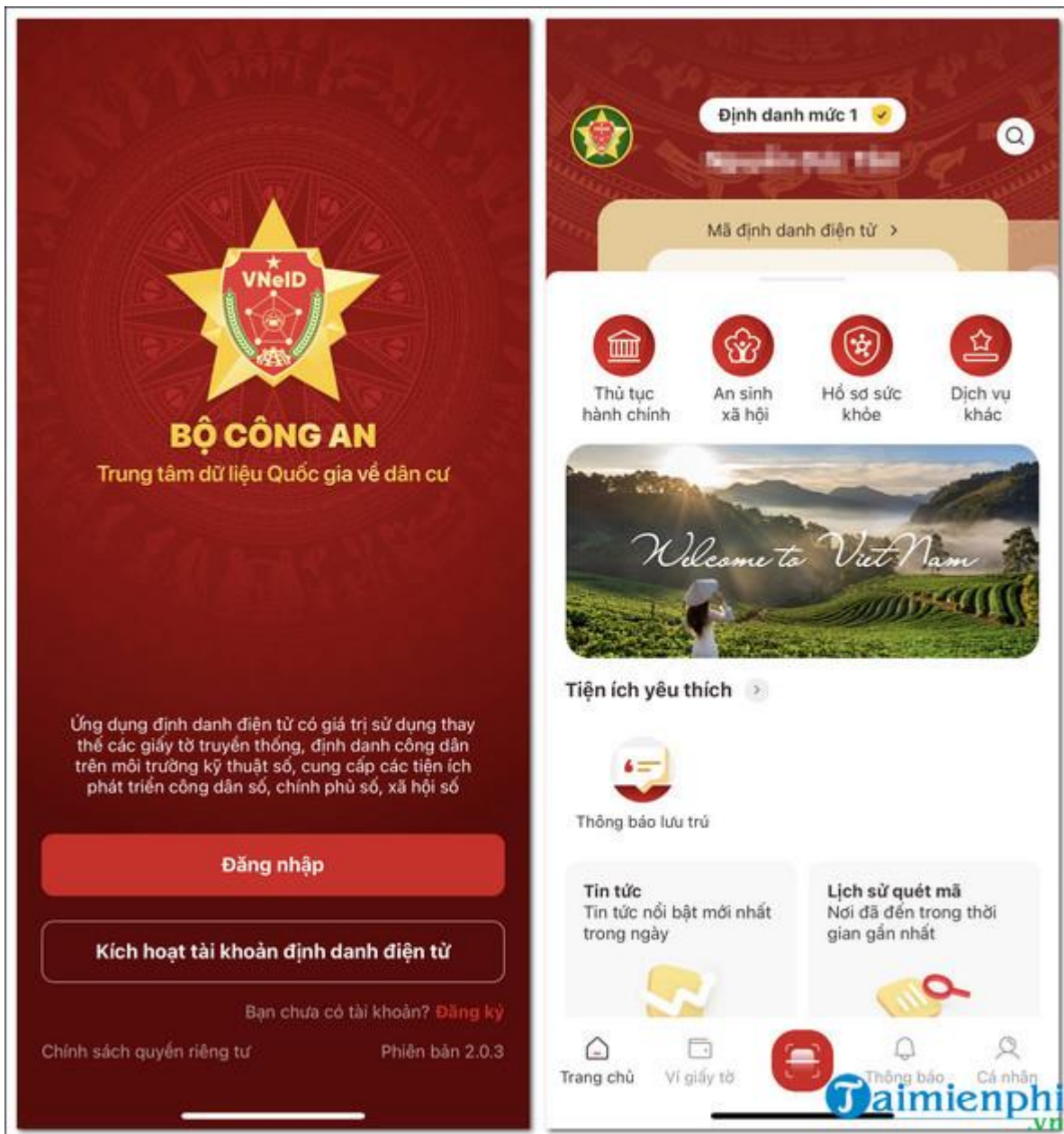
Bước 3: Thiết lập **passcode** (Mã passcode là một loại mã bảo mật, được sử dụng để xác thực khi bạn sử dụng các dịch vụ trên ứng dụng).



Bước 4: Thiết lập các **câu hỏi bảo mật**, click **Xác nhận** khi đã điền đầy đủ thông tin.
- Câu hỏi bảo mật được sử dụng trong một số trường hợp để xác minh danh tính của bạn.



- Sau khi đăng ký thành công, tiến hành đăng nhập và màn hình trang chủ tài khoản định danh điện tử Mức 1 xuất hiện. Tại đây, bạn có thể sử dụng các tính năng và dịch vụ ở mức độ 1.



Trên đây là cách đăng ký tài khoản VNeID và sử dụng các tính năng ở mức độ 1 tại nhà thông qua ứng dụng. Để đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2, bạn cần mang theo Căn cước công dân gắn chip điện tử đến Công an xã, phường, thị trấn hoặc nơi làm thủ tục cấp thẻ Căn cước công dân để làm thủ tục cấp tài khoản định danh điện tử.